


מספר נוהל: 006/2022	שם הנוהל: תפקיד מלווה עו"ס במחלקות לשירותים חברתיים	<b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 04.08.2022 תאריך כניסה לתוקף: 04.08.2022	גורם אחראי: אגף בכיר רשויות מקומיות	
תאריך עדכון אחרון: 04.08.2022	עמוד 1 מתוך 2	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

## חוזר מנכ"ל בנושא: "תפקיד תומך עו"ס" במחלקות לשירותים חברתיים"

1. כחלק מן הפעולות אותן משרד הרווחה והביטחון החברתי (להלן – "המשרד") מבצע לצורך איוש תקנים בלתי מאוישים במחלקות לשירותים חברתיים וחיזוק מערך הרווחה בדרך זו, הוחלט לייצר תפקיד חדש במחלקות לשירותים חברתיים - "תומך עו"ס".
2. מטרת תפקידו של תומך העו"ס היא מתן תמיכה וסיוע ישירים לעבודת העובדים הסוציאליים במחלקות לשירותים חברתיים. כך, עבודה בעל אופי מנהלי וטכני תיעשה על ידי תומך העו"ס, באופן שיאפשר לעובדים הסוציאליים להתמקד בהיבטים המקצועיים של תפקידם.
3. כאמור, תומך עו"ס הוא תפקיד מנהלי, שאינו מקצועי, שידורג בדירוג מנהלי/מח"ר. התקן של תפקיד זה יומר מתוך מצבת התקנים הבלתי מאוישים בכל מחלקה לשירותים חברתיים, של עובדים סוציאליים שאינם "צבועים" (למשל תקני עו"ס משפחה), ובהתאם לכללי המרות התקנים של המשרד המפורטים בתע"ס 2.9. יובהר כי המשרות שיומרו לתפקיד תומך עו"ס ייכללו בסל התקנים של העובדים המנהלתיים במחלקה תוך שמירה על 80% תקינה של עובדים סוציאליים ו- 20% עובדים מנהלתיים במסגרת המחלקה לשירותים חברתיים.
4. כפי שנאמר לעיל, מטרת יצירת התפקיד החדש היא לסייע לעובדים הסוציאליים בהיבטים המנהלתיים והטכניים הכרוכים בעבודתם; ובכך לאפשר להם יתר התמקדות בהיבטים המקצועיים של תפקידם. אולם מעבר לכך, המשרד מודע לקשיים הקיימים בגיוס עובדים סוציאליים חדשים לעבודה במחלקות לשירותים חברתיים. הוספת תפקיד תומך העו"ס, תהווה אפוא הזדמנות עבור מי שסיים, או עומד לסיים, את לימודי העבודה הסוציאלית אך טרם נרשם כעובד סוציאלי, להתקבל לעבודה במחלקה לשירותים חברתיים - לתפקיד שאינו כולל עיסוק בעבודה סוציאלית.
5. בנוגע לעובד זה, לאחר שיירשם בפנקס העובדים הסוציאליים, יוכל מנהל המחלקה לבקש את המרת התקן מתקן של תומך עו"ס לתקן של עובד סוציאלי, בכפוף לכללי המרת התקנים כאמור. העובד יוכל להתמודד לתקן זה לפי הדין החל לעניין קליטת עובדים בשלטון המקומי, לאחר שכבר הכיר את עבודת המחלקה ואת יתרונותיה, ולאחר שנחשף לעבודה בשירות הציבורי ולחזון מערכת הרווחה בישראל.
- מחלקות שלא תעמודנה ביחס 80% תקני עו"ס ו- 20% תקני מינהל ויבקשו להמיר תקן תומך עו"ס חזרה לתקן עו"ס, בקשתם תיבחנה על ידי ממונה מחוזי אגף בכיר רשויות מקומיות על פי הצרכים.
6. לאור האמור, וכפי שנהוג פעמים רבות במכרזים במגזר הציבורי ובבחירת עובדים באופן כללי, המשרד סבור כי במסגרת הליכי בחירת העובדים למשרת תומך העו"ס, ניתן לתת עדיפות לבעלי רקע בלימודי עבודה סוציאלית.
7. למעלה מן הצורך יובהר כי חוק העובדים הסוציאליים, תשנ"ו-1996 (להלן – "החוק") קובע:

.... "

3. (א) לא יעסוק אדם בעבודה סוציאלית אלא אם כן הוא עובד סוציאלי;

...

4. לא יעסיק אדם בעבודה סוציאלית את מי שאינו עובד סוציאלי."

מספר נוהל : 006/2022	שם הנוהל : מלווה עו"ס	<b>משרד הרווחה</b> <b>והביטחון החברתי</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני : 04.08.2022 תאריך כניסה לתוקף : 04.08.2022	גורם אחראי : אגף בכיר רשויות מקומיות	
תאריך עדכון אחרון : 04.08.2022	עמוד 2 מתוך 4	סוג הנוהל : חוזר מנכ"ל


בהתאם לכך, יובהר כי עובד שייקלט במחלקה לשירותים חברתיים לתפקיד תומך עו"ס, לא יעסוק בעבודה סוציאלית ואינו רשאי לבצע כל פעולה העשויה להוות עיסוק בעבודה סוציאלית, גם אם הוא בעל רקע בלימודי עבודה סוציאלית.

8. נזכיר, כי הפיקוח של משרד הרווחה על עבודת המחלקות נעשה מכוח חוק שירותי הסעד, תשי"ח-1958; וכי מעבר לפיקוח זה, לאור תקצוב עבודת המחלקות והתקנים על ידי המשרד, הפיקוח נעשה גם בהתאם להנחיות ולכללים שנקבעו לעניינים אלה. לפיכך אם יימצא כי עובדים שאינם עובדים סוציאליים (כלומר רשומים בפנקס העובדים הסוציאליים בהתאם לקבוע בחוק) ואינם בתקן של עובדים סוציאליים במחלקה, עוסקים בפועל בעבודה סוציאלית, הרי שהמשרד יאלץ לגרוע את התקן לאלתר בגין פעולה העומדת בניגוד לנהלים והנעשית בניגוד לחוק.

9. יישום חוזר זה באחריות מנהלת תחום כוח ושכר ברשויות המקומיות.

10. מצורף לחוזר זה תיאור התפקיד של המשרה "תומך עו"ס" כנספח א'.

סיגל מורן  
מנהלת כללית

מספר נוהל: 006/2022	שם הנוהל: מלווה עו"ס	<b>משרד הרווחה והביטחון החברתי</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 04.08.2022 תאריך כניסה לתוקף: 04.08.2022	גורם אחראי: אגף בכיר רשויות מקומיות	
תאריך עדכון אחרון: 04.08.2022	עמוד 3 מתוך 4	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

## נספח א' – תיאור התפקיד תומך עו"ס

### דירוג ודרגה – דרוג מינהלי 6-8 / דירוג תמח"ר 36-38

**כפיפות ארגונית:** למנהל המחלקה לשירותים חברתיים, או למי שהוסמך על ידו. תפקידו לסייע לעו"ס בהיבטים שונים של יישום ההתערבות בתיק הלקוח. זאת, בכפוף לשיקול דעת מנהל המחלקה.

### תיאור המשרה

יישום, מעקב ובקרה מנהלתיים על רצף ההתערבות. ליווי ומתן סיוע לעו"ס במהלך ההתערבות, לרבות בנושאים הבאים:

- הסרת חסמים במימוש המענים בקהילה/מיצוי זכויות;
- שותפות בניהול תקציב המענים והסיוע;
- תיווך בין אנשי המקצוע בשירותים משלימים בקהילה (חינוך, בריאות, תעסוקה וכד');
- תיווך ותיאום בנוגע למגוון מענים במחלקה, עובדים סוציאליים ייעודיים, מרכזים ושירותים בקהילה.
- ליווי העו"ס במסגרת השתתפותו בדיונים עם הגורמים השותפים ליישום תכנית ההתערבות.
- ליווי העו"ס במסגרת מפגשים ומתן שירותים ומענים בקהילה.

### דגשים לתפקיד

העבודה היא לצד עובדים סוציאליים במחלקה ונעשית אך ורק במסגרת ליווי שלהם ועל פי הנחייתם התפקיד אינו מהווה תחליף לעו"ס ולא יכול כל פעולה העשויה להוות עיסוק בעבודה סוציאלית על העובד להבהיר כי הוא אינו עו"ס ולהימנע מלהציג עצמו באופן העשוי להתפרש כי הוא עו"ס

### דרישות המשרה:

- השכלה – מועמדים שטרם סיימו לימודים במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ לארץ במקצועות הבאים: עבודה סוציאלית, פסיכולוגיה, קרימינולוגיה, חינוך (הוראה), ייעוץ, פארא-רפואי ורפואה או
- תואר אקדמי באחד המקצועות לעיל, הנרכש במוסד המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה או שקיבל הכרה מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים בחוץ
- יכולות כתיבה ודיבור בשפה העברית - שפות נוספות בהתאם לצורך.
- היכרות ועבודה בתוכנות האופיס.
- יכולת הנעה של תהליכים.
- יחסי אנוש מעולים.

מספר נוהל : 006/2022	שם הנוהל : מלווה ע"ס	<b>משרד הרווחה</b> <b>והביטחון החברתי</b> חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני : 04.08.2022 תאריך כניסה לתוקף : 04.08.2022	גורם אחראי : אגף בכיר רשויות מקומיות	
תאריך עדכון אחרון : 04.08.2022	עמוד 4 מתוך 4	סוג הנוהל : חוזר מנכ"ל

- זמינות לעבודה בשעות לא שגרתיות.
- תינתן עדיפות לסטודנטים לעבודה סוציאלית.

### מסלול קידום :

הדירוג המינהלי :

דרגה התחלתית – 6 בדירוג המנהלי

לאחר שהייה של שנתיים – קידום לדרגה 7

לאחר שהייה של שנתיים – קידום לדרגה 8

לאחר שהייה של שלוש שנים – קידום לדרגה +8

דירוג המח"ר :

דרגה התחלתית – 36 בדירוג המח"ר

לאחר שהייה של שנתיים – קידום לדרגה 37

לאחר שהייה של שנתיים – קידום לדרגה 38

לאחר שהייה של שלוש שנים – קידום לדרגה +38