

שם מחלקה (דיווח ראשי)	הגדרת היחידה/ התפקיד המטפלים	שם גורם מטפל	שם השירות (כל שירות שניתן לתושבים/ישיבים) (פניה ראשית, תת דיווח)	סוגי פניות אפשריות בנוגע לאותו השירות (פניה משנית, תת דיווח בדיווחי חירום)	מי מקבל השירות? (משתכנים/ עתידים לרכוש/ תושבים/ ישיבים/ מוסדות חינוך/ בתי עסק/ זימים/ רכז מחזור ביישובים/ ספקים)	מהן דרכי הפניה? (מוקד/ אפליקציה/ אתר/ דף פייסבוק/ טלפון/ מייל/ דואר/ קבלת קהל)	סיווג פניה במוקד (סוג הפניה - בירור מידע/ בקשה/ תלונה/ המשך טיפול)	מיקודים לשירות מוקד	SLA או הוגדר משך טיפול, מהו?
ביטחון	מנהל מחלקה וסיר ביטחון בשיתוף רכז ביטחון - רבש"צ של היישוב, שטר הקהילתי, צה"ל	אליעזר, משה	אדם חשוד	אדם חשוד	תושבים	טלפון, מוקד	המשך טיפול	ישוב? מקום? התלונה תעבור למח' ביטחון לטיפול. הפניה למוקד 100	מידי
ביטחון	מנהל מחלקה וסיר ביטחון בשיתוף רכז ביטחון - רבש"צ של היישוב, שטר הקהילתי	אליעזר, משה	אלימות	מקום ציבורי	תושבים	טלפון, מוקד	המשך טיפול	ישוב? מקום? התלונה תעבור למח' ביטחון ורווחה לטיפול. הפניה למוקד 100	מידי
ביטחון	מנהל מחלקה וסיר ביטחון בשיתוף רכז ביטחון - רבש"צ של היישוב, שטר הקהילתי ורווחה	אליעזר, משה	אלימות	אחר	תושבים	טלפון, מוקד	המשך טיפול	ישוב? מקום? התלונה תעבור למח' ביטחון לטיפול. הפניה למוקד 100	מידי
ביטחון	קב"ט מוס"ח	דוד שלוש	אלימות	בית ספר	מוסדות חינוך, תושבים	טלפון, מוקד	המשך טיפול	ישוב? מקום? התלונה תעבור למח' ביטחון לטיפול. הפניה למוקד 100	מידי
ביטחון	קב"ט מוס"ח, מנהל תחבורה	דוד שלוש, אלי טייב	אלימות	הסעה	מוסדות חינוך, תושבים	טלפון, מוקד	המשך טיפול	ישוב? מקום? התלונה תעבור למח' ביטחון לטיפול. הפניה למוקד 100	מידי
ביטחון	שירות מוצעני	רוחם עזרא	גניבה / פריצה	גניבה חקלאית/רכב פריצה לבית/בית עסק	תושבים	טלפון, מוקד	המשך טיפול	יש לעדכן את השיטור הקהילתי	מידי
ביטחון	איש אחזקה, בשיתוף רכז ביטחון - רבש"צ של היישוב	אלי מלכה	דיווח על פגע בטחון	הצפת מלט	ישיבים, מוסדות חינוך	טלפון, מייל, מוקד	המשך טיפול	ישוב? מקום? התלונה תעבור למח' ביטחון לטיפול	יום עד 3 ימים
ביטחון	במידה והתמודד לא שייך לחב' חשמל, תספיל מח' ביטחון; קב"ט מוס"ח וממונה אנרגיה בשיתוף רכז ביטחון - רבש"צ של היישוב	דוד שלוש	דיווח על פגע בטחון	עמוד חשמל נפל	תושבים, ישיבים	טלפון, מייל, מוקד	המשך טיפול	עמוד חשמל של חב' חשמל? תאורת רחובות? ישוב? מקום? התלונה תעבור למח' ביטחון לטיפול	יום עד 3 ימים
ביטחון	איש אחזקה וקבלני משנה	אלי מלכה	דיווח על תקלה / שבר	חבילת מיגון, הכוללת: דרך ביטחון, תאורת ביטחון, גדר ביטחון, שער ביטחון, עמדת שאמר ומחסים, מקלטים חילוץ	תושבים, ישיבים	טלפון, מייל, מוקד	המשך טיפול	ישוב? מקום? התלונה תעבור למח' ביטחון לטיפול	עד שבוע
ביטחון	סירי ביטחון, קב"ט	משה דאוד, אליעזר	חילוץ	משל/מנהל/ממ"מ/מנוב האבווד דרך/הריסות/הפיצה/הכ שת נחש	תושבים	טלפון, מוקד	המשך טיפול	כל פניה בנושא חילוץ יש לעדכן את משטרה / מדא ע"פ מהות הפניה	מידי
ביטחון	מנהל מחלקה וסיר ביטחון בשיתוף רכז ביטחון - רבש"צ של היישוב, שטר הקהילתי, צה"ל	אליעזר, משה	הפץ חשוד	הפץ חשוד	תושבים	טלפון, מוקד	המשך טיפול	ישוב? מקום? התלונה תעבור למח' ביטחון לטיפול. הפניה למוקד 100	מידי
ביטחון	סירי ביטחון	משה דאוד	נזק מחיות בר	נזק בחקלאות/בניע/ פרונינה ציבורית/פרטית	תושבים	טלפון, מוקד	המשך טיפול	יש לעדכן את השיטור הקהילתי	מידי
ביטחון	סירי ביטחון / פיקוח	משה דאוד	פגיעה בסדר הציבורי	השלכת גרזאות שלא ביום פני	תושבים	טלפון, מוקד	המשך טיפול	יש לעדכן את השיטור הקהילתי	מידי
ביטחון	סירי ביטחון / רבש"צ	משה דאוד	שריפה	שריפה בשטח פתוח, שריפה בשטח בני / ישוב	תושבים	טלפון, מוקד	המשך טיפול	יש לעדכן את מכבי אש	מידי
ביטחון	קב"ט מוס"ח בשיתוף חברת אבטחה ובמידת הצורך התערבות משטרה	דוד שלוש	תלונה על התנגדות מאבטח/ שומר	בתי ספר, תיכון, גנים, גיל הרך, חינוך מיוחד	מוסדות חינוך, תושבים	טלפון, מוקד	תלונה	ישוב? מקום? התלונה תעבור למח' ביטחון לטיפול. הפניה למוקד 100	מידי
גזברות	מחלקת הגבייה	ארנונה	השגה על גדול/סיווג/אזור הנכס	תושבים, בתי עסק	תושבים, בתי עסק	מוקד, טלפון, מייל, פקס, אתר	המשך טיפול	ניתן להפנות לאתר, השגה ניתן להגיש תוך 90 יום מקבלת שמה	מתן תשובה תוך 60 יום
גזברות	מחלקת הגבייה	ארנונה	מהות יזרת חוב	תושבים, בתי עסק	תושבים, בתי עסק	מוקד, טלפון, מייל, פקס, אתר	המשך טיפול	להפנות לגורם מטפל	10 ימים
גזברות	מחלקת הגבייה	ארנונה	בקשה להנחה	תושבים, בתי עסק	תושבים, בתי עסק	מוקד, טלפון, מייל, פקס, אתר	המשך טיפול	להפנות לגורם מטפל	30 יום
גזברות	מחלקת הגבייה	ארנונה	בקשה להנחה על נכס ריק	תושבים, בתי עסק	תושבים, בתי עסק	מוקד, טלפון, מייל, פקס, אתר	המשך טיפול	ניתן להפנות לאתר	90 יום
גזברות	מחלקת הגבייה	ארנונה	בקשה להנחה נכה צהל	תושבים, בתי עסק	תושבים, בתי עסק	מוקד, טלפון, מייל, פקס, אתר	המשך טיפול	ניתן להפנות לאתר	30 יום
גזברות	מחלקת הגבייה	ארנונה	בקשה להנחה מבחן הנכסה	תושבים, בתי עסק	תושבים, בתי עסק	מוקד, טלפון, מייל, פקס, אתר	המשך טיפול	ניתן להפנות לאתר	30 יום

החברה הכלכלית	מנהל ח"ל	דוד כהן	מגרשים	לינוי תהליך קבלת מגרש לזום מול משרד הכלכלה	בתי עסק, יזמים	מייל, טלפון	המשך טיפול	יעבר לגורם מטפל	24 שעות
החברה הכלכלית	מנהל ח"ל, מפקח הפריקט	דוד כהן	מגרשים	תלונה	משתכנים, עתידים לרכוש	מייל, טלפון	תלונה	יעבר לגורם מטפל	24 שעות
החברה הכלכלית	רכז סכפים ומהלך משרד	לירון	מגרשים	הנפקה ומוחן אישור על אחוזי ביצוע	משתכנים, עתידים לרכוש	קבלת קהל	המשך טיפול	יעבר לגורם מטפל	3 ימים
החברה הכלכלית	רכז סכפים ומהלך משרד	לירון	מגרשים	שליחות ושבובות לביית מנרש בקשה לקבל אישור על אחוזי ביצוע	משתכנים, עתידים לרכוש	מייל, טלפון	המשך טיפול	יעבר לגורם מטפל	48 שעות
החברה הכלכלית	רכז סכפים ומהלך משרד	לירון	מגרשים	תשלום חשבונית ציבורית	משתכנים, עתידים לרכוש	קבלת קהל	המשך טיפול	יעבר לגורם מטפל	24 שעות
החברה הכלכלית	רכז סכפים ומהלך משרד	לירון	תשלומים	חברת חשמל - חיבור זמני	משתכנים, עתידים לרכוש	מייל, טלפון	המשך טיפול	אישור לקבלת חשמל זמני	העברה מידית וטיפול - תלוי חברת חשמל
הנדסה	הועדה לתכנון ובניה		מקרים פרטיים	דיווח על חריגות בניה	תושבים	מוקד	בירור מידע	הפנייה לוועדת תכנון ובניה במעונה	מידי
הנדסה	הועדה לתכנון ובניה		מקרים פרטיים	סכסוך גבולות	תושבים	מוקד	בירור מידע	הפנייה לוועדת תכנון ובניה במעונה	מידי
הנדסה	מזכירת המחלקה	שני חתן	נושא כללי	קשה לתאם פגישה עם מהנדס המועצה	תושבים, וועדי יישובים	מוקד, טלפון, מייל	בקשה	יש להפנות את הבקשה למזכירת המחלקה לתיאום פגישה	שבוע
הנדסה	הועדה לתכנון ובניה		תהליך בניה	שלב תהליך הבניה	תושבים	מוקד	בירור מידע	הפנייה לוועדת תכנון ובניה במעונה	מידי
הנדסה	הועדה לתכנון ובניה		תהליך בניה	אופן הגשת תוכנית להיתר	תושבים	מוקד	בירור מידע	הפנייה לוועדת תכנון ובניה במעונה	מידי
הנדסה	הועדה לתכנון ובניה		תהליך בניה	פתיחת תיק להיתר בניה	תושבים	מוקד	בירור מידע	הפנייה לוועדת תכנון ובניה במעונה	מידי
הנדסה	הועדה לתכנון ובניה		תהליך בניה	בקשה לקבלת טופס 4	תושבים	מוקד	בירור מידע	הפנייה לוועדת תכנון ובניה במעונה	מידי
הנדסה	מזכירת המחלקה	שני חתן	תהליך בניה	בקשה לתאום סיור לקבלת טופס 4	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	יש להפנות את הבקשה למזכירת המחלקה לתיאום פגישה	שבוע
הנדסה	מזכירת המחלקה	שני חתן	תהליך בניה	אישור תוכנית	תושבים, וועדי יישובים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	יש להעביר לטיפול של מזכירת מחלקה ע"מ שתעבור לנהל מחלקה. יש לבקש עותק פזי של התוכנית מהפונה.	שבועיים
הנדסה	מזכירת המחלקה	שני חתן	תשתיות	בקשה להוספת תחנות אוטובוס	וועדי יישובים	מוקד, טלפון, מייל	בקשה	יש להפנות את הבקשה למזכירת המחלקה לתיאום פגישה	מידי
הנדסה	מנהל מחלקת הנדסה	ראובן דדיה	תשתיות	בקשה לשינוי / הוספת כבישים / מדרכות / כביעות	וועדי יישובים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	יש להפנות לגורם רלוונטי במחלקה	תלוי אישורים ותקציבים
הנדסה	מנהל פרויקטים	חן אלון	תשתיות	בקשה להוספת מעבר חצי	וועדי יישובים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	יש להפנות לגורם רלוונטי במחלקה	תלוי אישורים ותקציבים
הנדסה	מנהל פרויקטים	חן אלון	תשתיות	בקשה להוספת / הורדה תמורים	וועדי יישובים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	יש להפנות לגורם רלוונטי במחלקה	תלוי אישורים ותקציבים
ועדה חקלאית	הרחבות יישובים	אלי / סיגי	הרחבת יישובים ותב"ע	תבעות עתידיות	קיימת במועצה תוכנית רב שנתית לתבעות עד כדי מגרשים לילדים ולכנדים. המועצה והאגודות החקלאיות עוסקות בצמיחה הכונה של היישוב. המועצה בשאיפה שלל תבעות עתידיות כל יישוב שמעוניין יכל לפנות למועצה לקדם תבעות חדשות בכפוף להיתכנות האזור של האישור.	טלפון	בירור מידע		
ועדה חקלאית	הרחבות יישובים	אלי / מזכירה	הרחבת יישובים ותב"ע	עלויות פיתוח	עתידים לרכוש, המועצה האזורית בידד עם מ. השיכון מקדמת עלויות פיתוח ע"מ לבצע בצורה מקצועית את התשתיות בניגוד לעבר. המוא"ז בידד עם מ. השיכון הוא הגוף היחיד המוסמך לקדם תשתיות יישוביות. בסיומו של דבר המתיישב מקבל מנרש עם תשתיות ציבוריות, פותח ברמה גבוהה ומלאה. פיתוח פנים המגרש לא מסובסד ע"י המדינה והא ע"י המתיישב, אלא אם היישוב מעוניין בפיתוח פנימי והועד והחברה הכלכלית מבצעים בסכסוך התושב.	מייל	בירור מידע		
ועדה חקלאית	הרחבות יישובים	אלי / מזכירה	הרחבת יישובים ותב"ע	עלויות פיתוח	אתו הדבר כמו הסעיף הקודם.	בירור מידע			
ועדה חקלאית	הרחבות יישובים	מזכירה - סיגי	ועדה קבלה	מועד התנסות	עתידים לרכוש, פנייה למזכירות היישוב - בצורה מקצועית מתאמת מעדים לועדת קבלה אזורית לאחר שהיישוב מבצע ועדת היכרות פנים יישובית. ועדה אזורית מתכנסת אחת לחודש בתאריכים קבועים.	טלפון	בירור מידע		
ועדה חקלאית	הרחבות יישובים	מזכירה - סיגי	ועדה קבלה	קבלת החלטה	עתידים לרכוש. קבלה אזורית התייעלה ועם סיום הראיון ובמידה והתשובה היא חיובית - המועמד מקבל תשובה באותו היום.	טלפון	המשך טיפול		
ועדה חקלאית	הרחבות יישובים	אלי / מזכירה	ועדה קבלה	סטטוס קבלת החלטה	כלי.	טלפון	המשך טיפול		
ועדה חקלאית	הרחבות יישובים	אלי	חן לוטס	הרחבות לתושבים	כל פניה של מועמד מיישוב המועצה או מחוץ לה יש לעקוב אחר אתר האינטרנט או אתר המועצה שם אנתו מעדכים על היישובים שנגישים להרחבה כולל איש קשר אליו צריך לפנות בכדי להיחשם.	בירור מידע	אתר המועצה או היישוב בו הוא מעוניין		
ועדה חקלאית	ועדה חקלאית	מזכירה - סיגי	קולאים	תאום פגישה	תושבים. ע"מ ליעיל את מתן השרות של הועדה החקלאית לתושבים, אחת לשבוע בימי שני צגי מ. החקלאות יושב במועצה לקבלת קהל 09:00-13:00 לפי תיאום מראש	בקשה		תיאום בטלפון / מייל מול הועדה החקלאית או מול רפרנט מ. החקלאות	
ועדה חקלאית	ועדה חקלאית	אלי / מזכירה	קולאים	זכאות לקבלת סיוע בגן נזקי סטפונות	תושבים ויישובים ועדי יישובים. פונים למחלקה החקלאית במועצה	טלפון / מייל	בירור מידע		

ועדה חקלאית	ועדה חקלאית	אלי / מזכירה	חקלאים	זכאות לקבלת סיוע בגן חזקי שרבי החקלאות	כמפורט לברי שטפונות אם אפשרות לפנייה ישירות לקרן חזקי טבע	בירור מידע		
ועדה חקלאית	ועדה חקלאית	אלי / מזכירה	חקלאים	מועד הגעת נציג משרד החקלאות	כמפורט	בירור מידע		
ועדה חקלאית	הרחבות יישובים	אלי / מזכירה	ספסים	בקשה לכריתת עץ	תושבים. חלק מתהליך הבנייה דרוש לעיתים להשתק או לכוות עצים. יש צורך לפנות לקק"ל ישירות, לשלם דרושה תחית הועד החקלאית על סופס ייעודי של קק"ל	בירור מידע		
ועדה חקלאית	הרחבות יישובים	מזכירה - סיגי	מגרשים	תצהיר מועצה אזורית	מזכיר היישוב פונה למזכירה ומטכר תצהיר חתום עם מס' מגרש גוש וחלקה. המועצה דוגמת תוך 3-4 ימים יחזור התצהיר לאגודה חתום על מורשה חתימה ומאומת	בקשה	3-4 ימים תשובה	
ועדה חקלאית	הרחבות מחלקת יישובים	אלי / מנהלת מח' יישובים	מתעניינים ומתיישרים	תהליך מעבר למגורים במועצה מעלה יוסף	משתכנים. תהליך המעבר נעשה באחריות האגודה קקה-לית, החקלאית והועד המניציפאלי. המועצה בשאיפה ששנותים אלו יבצעו הכריות עם המתיישרים החדשים שבאים מחוץ למועצה. יישובים רבים עוסקים בזה כיום דרך מח' יישובים - ט"ל בן גיגי. סטרת המחלקה החדשה היא לסייע בקליטה נכונה ומתאימה של המתיישרים. למוא"ז חשוב הקשר ה"ל" וחשוב החיבור בין היישוב הוותיק לנרתיבה	טלפון ומייל. לט"ל בן גיגי		
ועדה חקלאית	ועדה חקלאית	אלי / מזכירה	מתעניינים ומתיישרים	הרחבות יישובים ליווי מתיישרים	כלל מח' ובעלי בקרים כמו הפטור הקודם	בירור מידע המשך טיפול		
ועדה חקלאית	ועדה חקלאית	אלי / מזכירה	שנות	כריתת עץ	כמפורט לתושב חוש	בירור מידע		
ועדה חקלאית	ועדה חקלאית	אלי / מזכירה	תשלומים	תשלום ועדת קבלה	אין תשלום לעודת קבלה אזורית ישירות של המועצה ללא עלות.	המשך טיפול		
חינוך	מזכירות חינוך	דינה וענטו, נורית ברנס	בתי ספר	רישום	תושבים	בירור מידע, המשך טיפול	יש להפנות לאתר לקבלת מידע על רישום כיתות א' ולשאר הכיתות יש להפנות כיתות למזכרות בתי הספר	
חינוך	מזכירות חינוך	דינה וענטו, נורית ברנס	בתי ספר	בקשה לשניו שיבוץ	תושבים	בקשה	יש להפנות לגורם מטפל	
חינוך	מזכירות חינוך	דינה וענטו, נורית ברנס	בתי ספר	מידע כללי על בתי ספר, מגמות, מיקום וכו'	תושבים	בירור מידע	יש להפנות למזכרות בתי הספר	
חינוך	מזכירות חינוך	דינה וענטו, נורית ברנס	בתי ספר	בקשה להנחה	תושבים	בקשה	יש להפנות למזכרות בתי הספר	
חינוך	מנהלת חינוך	לירון אמסלם	בתי ספר	תלונה על אבזור	תושבים	תלונה	יש להפנות למנהלת בית הספר על"פ רשימה מסודרת של אנשי הקשר במוס"ח שהועברה על" מחלקת חינוך למוקד ורק במקרים בהם לא התקבל מענה יש להפנות למנהלת חינוך	
חינוך	מנהלת מחלקת חינוך	אילנית כהן	בתי ספר	אלימות ילדים	תושבים	תלונה	יש להפנות למנהלת בית הספר על"פ רשימה מסודרת של אנשי הקשר במוס"ח שהועברה על" מחלקת חינוך למוקד ורק במקרים בהם לא התקבל מענה יש להפנות למנהלת מחלקת חינוך	
חינוך	מנהלת מחלקת חינוך	אילנית כהן	בתי ספר	תלונה על צוות בית ספר	תושבים	תלונה	יש להפנות למנהלת מחלקת חינוך	
חינוך	מזכירות חינוך	דינה וענטו, נורית ברנס	גנים	מידע על הנחות	תושבים	בירור מידע	הפנייה למזכרות חינוך לקבלת מידע	
חינוך	מזכירות חינוך	דינה, נורית	גנים	מיקום הגן	ספקים	בירור מידע	הפנייה למזכרות חינוך לקבלת מידע	
חינוך	מזכירות חינוך	דינה וענטו, נורית ברנס	גנים	רישום או בירור על שיבוץ או בקשת העברה	תושבים	בירור מידע, המשך טיפול	הפנייה למזכרות חינוך	
חינוך	מזכירות חינוך	דינה וענטו, נורית ברנס	גנים	מועד רישום	תושבים	בירור מידע	הפנייה לאתר	
חינוך	מנהלת חינוך	לירון אמסלם	גנים	תלונה על אבזור	תושבים	תלונה	הפנייה לגורם מטפל	
חינוך	מנהלת חינוך	ענתיה רגב	גנים	אלימות	תושבים	תלונה	הפנייה לגורם מטפל	
חינוך	מנהלת חינוך	ענתיה רגב	גנים	תלונה על התנהגות ילדים	תושבים	תלונה	הפנייה לגורם מטפל	
חינוך	מנהלת חינוך	ענתיה רגב	גנים	תלונה על צוות הגן	תושבים	תלונה	הפנייה לגורם מטפל	
חינוך	מנהלת חינוך	ענתיה רגב, לירון אמסלם	גנים	בקשה לביטול הונה	תושבים	בקשה	הפנייה לגורם מטפל	
חינוך	קב"ס מסודרת חינוך	דוד שלוש	גנים	תלונה על קב"ס / שומר	תושבים	תלונה	הפנייה לגורם מטפל	
חינוך	רזת חנוס	מורן סבן	חינוך מיוחד	מידע על צוות מלווה בהסעות	תושבים	בירור מידע	כל מה שקשור לליווי בהסעות מפנים לחינוך וכל מה שקשור בהיבטים תפעוליים, מפנים למחלקת תחבורה	
חינוך	רזת חנוס	מורן סבן	חינוך מיוחד	מידע על מסגרות חינוך מיוחד	תושבים	בירור מידע	הפנייה לגורם מטפל	
חינוך	רזת חנוס	מורן סבן	חינוך מיוחד	מידע על וועדות זכאות	תושבים	בירור מידע	הפנייה לגורם מטפל	
חינוך	רזת חנוס	מורן סבן	חינוך מיוחד	תלונה על צוות סיעות חג	תושבים	המשך טיפול	הפנייה לגורם מטפל	
חינוך	רזת חנוס	מורן סבן	חינוך מיוחד	בקשה לשיבוץ למסגרת חג	תושבים	בקשה	הפנייה לגורם מטפל	
חינוך	רזת חנוס	ורד כהן	מעונות יום	זכאות לסבסוד לפטונן	תושבים	בקשה	הפנייה לרזת חנוס לידה עד 3 תלי במשרד הרווחה	
חינוך	רזת חנוס	ורד כהן	מעונות יום	מידע על פתיחת פטונן	תושבים	בירור מידע	הפנייה לרזת חנוס לידה עד 3	
חינוך	רזת חנוס	ורד כהן	מעונות יום	רישום לפטונן	תושבים	המשך טיפול	הפנייה לרזת חנוס לידה עד 3 שתקשר למעון רלוונטי	
חינוך	רזת חנוס	ורד כהן	מעונות יום	תלונה על אבזור/צוות	תושבים	תלונה	הפנייה לרזת חנוס לידה עד 3	
חינוך	מנהלת חינוך	ענתיה רגב	צהרונים בני ילדים	מידע על צהרונים מילת	תושבים	בירור מידע	הפנייה לגורם מטפל	
חינוך	מנהלת חינוך	ענתיה רגב	צהרונים בני ילדים	תשלום לצהרונים	תושבים	המשך טיפול	הפנייה לאתר התשלומים או לגורם מטפל הפנייה לאתר התשלומים או לגורם מטפל הפנייה לאתר התשלומים או לגורם מטפל	
חינוך	מזכירות חינוך	דינה וענטו, נורית ברנס	קייטנות	תשלום	תושבים	המשך טיפול	קייטנות קיי לגבי ילדים לחינוך, ובתי ספר למתנס	
חינוך	מזכירות חינוך	דינה וענטו, נורית ברנס	קייטנות	מידע על קייטנות חגיגות/קיי	תושבים	בירור מידע	ניתן להפנות לחינוך לבירור זכאות, גורם מטפל-הרווחה	
חינוך	מזכירות חינוך	נורית ברנס	קייטנות	בקשה להנחה	תושבים	בקשה	תלי טיפול של מחלקת רווחה	

חינוך	מזכירות שירות פסיכולוגי	דינה ועננו	שירות פסיכולוגי	תאום פגישה/שיחה טלפונית עם שפ"ח	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	בקשה	יש להפנות למזכירת שירות פסיכולוגי	24 ש' ש'
חינוך	מנהלת שירות פסיכולוגי	קלאודיה פולנסקי	שירות פסיכולוגי	בקשה לסייע מידי	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	יש להפנות לנהלת שירות פסיכולוגי	מידי
חינוך	מזכירת חינוך	דינה ועננו	תשלומים	החזר כספי	תושבים	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	בקשה	יש להפנות לגורם מטפל	עד שבוע
לשכת מנכ"ל	אילנה/חגית		אישור תושב	בקשה לאישור תושב לשוכרים	תושבים	טלפון, מייל	בקשה	הודעת התושב ע"פ ההחלטת מנכ"ל - המוקד ישלח טופס עם הוראות מילוי תוך 4 ימים	4 ימים
לשכת מנכ"ל	אילנה/חגית		אישור תושב	הנפקת אישור תושב לבעלים	תושבים	אתר, טלפון	המשך טיפול	בירור מידע	מידי
לשכת מנכ"ל			מענה לפניות בנושא בחירות לרשות	בירור מידע	תושבים	מוקד	בירור מידע		מידי
לשכת מנכ"ל			פגישת עבודה	בקשה לפגישה עם מנכ"ל המועצה	כולם	טלפון	בקשה		מידי
לשכת מנכ"ל			פניות שונות שלא קיבלו מענה מצד הגורם המטפל		כולם	טלפון, מייל	תלונה, בקשה		
לשכת מנכ"ל	מזכירת מנכ"ל		ארונה	עזר על שמת הארונה	תושבים, בתי עסק	מייל, דואר	המשך טיפול	מועבר לודעת עזר	
לשכת ראש מועצה	חופש מידע	לאם	פניות בנושא חופש מידע	פרטים	תושבים	טלפון, מייל	בקשה	ניתן לתת מידע הקיים באתר	מידי
מועצה דתית	מנהל המחלקה	ניסים רובין	מנהל המחלקה	בתי כנסת	תושבים	טלפון, מייל	בירור מידע	ניתן לתת מידע הקיים באתר	מידי
מועצה דתית	מנהל המחלקה	ניסים רובין	מנהל המחלקה	בתי עלמין	תושבים	טלפון, מייל	בירור מידע, תלונה	ניתן לתת מידע הקיים באתר	מידי
מועצה דתית	מנהל המחלקה	ניסים רובין	מנהל המחלקה	מקוואות	תושבים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	עד שבועיים
מועצה דתית	מנהל המחלקה	ניסים רובין	מנהל המחלקה	פתחת תיק לרישום נישואין	תושבים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	הבדיקה נעשית בימי ששי בבוקר והתיקון באותו היום - עד שבוע
מרכז צעירים	מנהל מרכז צעירים	דוד כהן	אירועי תרבות ופנאי	קורסים	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	בירור מידע	מתן מידע הקיים באתר ובמקרה הנדרש יש להפנות לגורם מטפל	מידי
מרכז צעירים	מנהל מרכז צעירים	דוד כהן	אירועי תרבות ופנאי	בקשה לקורס חדש	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	הפנייה לרכזת מחלקת צעירים לתאום שיחה עם מנהל מרכז צעירים	48 שעות
מרכז צעירים	מנהל מרכז צעירים	דוד כהן	אירועי תרבות ופנאי	הרשמה לקורס	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	הפנייה לרכזת מחלקת צעירים לתאום שיחה עם מנהל מרכז צעירים	48 שעות
מרכז צעירים	מנהל מרכז צעירים	דוד כהן	אירועי תרבות ופנאי	תשלום לקורס	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	בקשה	המוקד ישלח לינק לתשלום	מידי
מרכז צעירים	מנהל מרכז צעירים	דוד כהן	אירועי תרבות ופנאי	אירועי החדוש	תושבים	פיסבוק, מוקד, טלפון, מייל	בירור מידע	מתן מידע מהפיסבוק/עלון האירוע ובמקרה הנדרש יש להפנות לגורם מטפל	מידי
מרכז צעירים	מנהל מרכז צעירים	דוד כהן	חילום משוחררים	הכונה ללימודים	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	הפנייה לרכזת מחלקת צעירים לתאום שיחה עם מנהל מרכז צעירים	48 שעות
מרכז צעירים	מנהל מרכז צעירים	דוד כהן	חילום משוחררים	בקשה ליישוע תוכן / מקום לסטודנטים פוטנציאליים	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	הפנייה לרכזת מחלקת צעירים לתאום שיחה עם מנהל מרכז צעירים	48 שעות
מרכז צעירים	מנהל מרכז צעירים	דוד כהן	סטודנטים	בקשה לקבלת מלגה	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	הפנייה לרכזת מחלקת צעירים לתאום שיחה עם מנהל מרכז צעירים	48 שעות
מרכז צעירים	מנהל מרכז צעירים	דוד כהן	סטודנטים	ליווי במהלך לימודים	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	הפנייה לרכזת מחלקת צעירים לתאום שיחה עם מנהל מרכז צעירים	48 שעות
מת"ס	רכזת תרבות	יפה כהן לוי	אירועי תרבות ופנאי	אירועי החדוש	תושבים	פיסבוק, מוקד, טלפון, מייל	בירור מידע	מתן מידע מהפיסבוק/עלון האירוע ובמקרה הנדרש יש להפנות לרכזת תרבות	מידי
מת"ס	רכזת תרבות	יפה כהן לוי	אירועי תרבות ופנאי	יזמה חדשה לאירוע תרבות	תושבים, ועוד יישובים	פיסבוק, מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	הפנייה לרכזת תרבות	העברה מיידית, טיפול בהתאם להחלטה
מת"ס	רכזת גיל שלישי	מירי לוי	מועדונים	בירור מידע, רישום, תלונה	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	מתן מידע מהאתר והפנייה לרכזת גיל שלישי	תלוי תלונה
מת"ס	רכז נוער	יוסי בן זקן	מועדונים ואירועים	בירור מידע, רישום, תלונה	תושבים	פיסבוק, מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	מתן מידע מהאתר והפנייה לרכז נוער	מידי, תלוי תלונה
מת"ס	רכזת גיל הרך	ורד כהן	מעונות	בירור מידע, רישום, תלונה	תושבים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	מתן מידע מהאתר והפנייה לרכזת גיל הרך	מידי, תלוי תלונה
מת"ס	רכז ספורט	אור לגזיאל	ספורט	לקיטת במתקן ספורט	תושבים, ועוד יישובים	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	הפנייה לרכז ספורט	48 שעות
מת"ס	רכז ספורט	אור לגזיאל	ספורט	בירור חוגי ספורט	תושבים	אתר, מוקד, טלפון, מייל	בירור מידע	מתן מידע מהאתר והפנייה אליו ובמקרה הנדרש יש להפנות לרכז ספורט	מידי
מת"ס	רכז ספורט	אור לגזיאל	ספורט	בקשה להנחיל ספורט חדש	תושבים, ועוד יישובים	אתר, מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	הפנייה לרכז ספורט	העברה מיידית, טיפול בהתאם להחלטה
מת"ס	רכזת גיל הרך	ורד כהן	פעילות לגיל הרך	בירור מידע	תושבים	פיסבוק, מוקד, טלפון, מייל	בירור מידע	מתן מידע מהפיסבוק/עלון האירוע ובמקרה הנדרש יש להפנות לרכזת גיל הרך	מידי
מת"ס	רכזת גיל שלישי	מירי לוי	פעילות לגיל השלישי	בירור מידע	תושבים	פיסבוק, מוקד, טלפון, מייל	בירור מידע	מתן מידע מהאתר והפנייה לרכזת גיל השלישי	מידי
רווחה	עו"ם מרחבי של היישוב	תלמי יישוב	אנשים עם מגובלות	בקשות שונות בנושא מ.ש.ה. אוזים, שיקום	תושבים, יישובים, מוסדות חינוך	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	בקשה	הפנייה לעו"ם רלוונטי של היישוב	24 ש' ש'
רווחה	מזכירת המחלקה	דניאלה דהן, עופר פדלי	הנחות	בקשה להנחה לקייטות	תושבים, יישובים, מוסדות חינוך	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	בקשה	הפנייה למזכירת המחלקה או לאתר להורדת טופס בקשה	48 ש' ש'
רווחה	מזכירת המחלקה	הנחות	הנחות	בקשה להנחה בארונה	תושבים, יישובים	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	בקשה	הפנייה למזכירת המחלקה או לאתר להורדת טופס בקשה	48 ש' ש'
רווחה	עו"ם מרחבי של היישוב	תלמי יישוב	זכאות הנחות	זכאות להנחה לפנסיון	תושבים, יישובים, מעונות יום	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	בקשה	הפנייה לעו"ם רלוונטי של היישוב	48 ש' ש'
רווחה	עו"ם מרחבי של היישוב	תלמי יישוב	טיפול בצעירים	הכשרה מקצועית	תושבים, יישובים	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	המשך טיפול	הפנייה לעו"ם רלוונטי של היישוב	24 ש' ש'
רווחה	עו"ם מרחבי של היישוב	תלמי יישוב	טיפול בצעירים	ליווי רגשי	תושבים, יישובים	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	המשך טיפול	הפנייה לעו"ם רלוונטי של היישוב	24 ש' ש'
רווחה	עו"ם מרחבי של היישוב	תלמי יישוב	טיפול בצעירים	תנסוקה	תושבים, יישובים	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	המשך טיפול	הפנייה לעו"ם רלוונטי של היישוב	24 ש' ש'
רווחה	עו"ם מרחבי של היישוב	תלמי יישוב	כללי	בקשה להליך גישור	תושבים, יישובים, מוסדות חינוך	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	המשך טיפול	הפנייה לעו"ם רלוונטי של היישוב	48 ש' ש'
רווחה	עו"ם מרחבי של היישוב	תלמי יישוב	משפחתי	אלימות במשפחה	תושבים, יישובים, מוסדות חינוך	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	המשך טיפול	הפנייה לעו"ם רלוונטי של היישוב	24 ש' ש'
רווחה	עו"ם מרחבי של היישוב	תלמי יישוב	משפחתי	בירור זכאויות לסייע כלכלי	תושבים	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	בירור מידע	הפנייה לעו"ם רלוונטי של היישוב	48 ש' ש'
רווחה	עו"ם מרחבי של היישוב	תלמי יישוב	משפחתי	גירושין וסדרי ראייה	תושבים	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	המשך טיפול	הפנייה לעו"ם רלוונטי של היישוב	24 ש' ש'
רווחה	עו"ם מרחבי של היישוב	תלמי יישוב	פנסיונות	דיווח על פנסיונות ביטוח	תושבים, יישובים, מוסדות חינוך	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	המשך טיפול	הפנייה לעו"ם רלוונטי של היישוב	24 ש' ש'
רווחה	עו"ם מרחבי של היישוב	תלמי יישוב	קטנים עד גיל 18	דיווח על קטני ביטוח	תושבים, יישובים, מוסדות חינוך	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	המשך טיפול	הפנייה לעו"ם רלוונטי של היישוב	24 ש' ש'
רווחה	עו"ם מרחבי של היישוב	תלמי יישוב	קשישים	דיווח על התעללות בקשישים	תושבים	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	המשך טיפול	הפנייה לעו"ם רלוונטי של היישוב	24 ש' ש'

רוחה	ע"ס מרחבי של הישוב בשיתוף מנהלת אגף אחרים וותיקים במתנ"ס	תלוי יישוב, לוי	קשישים	פאי - קבלת תומכת, כשיתוף מירי ומרדכי יום	תושבים, יישובים	מוקד, טלפון, מייל, קבלת קהל	בירור מידע	הפניה לע"ס רלוונטי של היישוב או אגף לאזרחים וותיקים במתנ"ס	48 ש' ע"פ חוק
רשימי עסקים	מנהלת מחלקת רישוי עסקים	מירב רחל	בקשה לרישיון עסק חדש	טופס פתיחת תיק והעברת אישורים	בתי עסק	קבלת קהל/ מייל/ טלפון/ מוקד	המשך טיפול	המוקד יכול לשלוח את הגורם הפונה לטופס פתיחת תיק מקוון ותשלום אגרה מקוון	ע"פ חוק
רשימי עסקים	מנהלת מחלקת רישוי עסקים	מירב רחל	בקשה לרישיון עסק חדש/חידוש רישיון עסק	אישור פתיחת עסק משדר הבריאות	בתי עסק	קבלת קהל/ מייל/ טלפון	המשך טיפול		ע"פ חוק
רשימי עסקים	מנהלת מחלקת רישוי עסקים	מירב רחל	בקשה לרישיון עסק חדש/חידוש רישיון עסק	אישור פתיחת עסק איכות הסביבה	בתי עסק	קבלת קהל/ מייל/ טלפון	המשך טיפול		ע"פ חוק
רשימי עסקים	מנהלת מחלקת רישוי עסקים	מירב רחל	בקשה לרישיון עסק חדש/חידוש רישיון עסק	אישור פתיחת עסק כבי אש	בתי עסק	קבלת קהל/ מייל/ טלפון	המשך טיפול		ע"פ חוק
רשימי עסקים	מנהלת מחלקת רישוי עסקים	מירב רחל	בקשה לרישיון עסק חדש/חידוש רישיון עסק	אישור פתיחת עסק משדר החקלאות	בתי עסק	קבלת קהל/ מייל/ טלפון	המשך טיפול		ע"פ חוק
רשימי עסקים	מנהלת מחלקת רישוי עסקים	מירב רחל	בקשה לרישיון עסק חדש/חידוש רישיון עסק	אישור פתיחת עסק ועדה לתכנון וגיבוי	בתי עסק	קבלת קהל/ מייל/ טלפון	המשך טיפול		ע"פ חוק
רשימי עסקים	מנהלת מחלקת רישוי עסקים	מירב רחל	בקשה לרישיון עסק חדש/חידוש רישיון עסק	אישור פתיחת עסק משטרה	בתי עסק	קבלת קהל/ מייל/ טלפון	המשך טיפול		ע"פ חוק
רשימי עסקים	מנהלת מחלקת רישוי עסקים	מירב רחל	חידוש רישיון עסק	תשלום אגרת רישוי	בתי עסק	קבלת קהל/ מייל/ טלפון/ מוקד	המשך טיפול	המוקד יכול לשלוח את הגורם הפונה לתשלום אגרה מקוון	ע"פ חוק
רשימי עסקים	מנהלת מחלקת רישוי עסקים	מירב רחל	מדיע בנוגע לעסקים	בקשה להוצאת מדיע	תושבים	קבלת קהל/ מייל/ טלפון/ מוקד	בירור מידע	המוקד יפה לתשלום אגרה ע"פ חוק חופש המידע ולטופס מקוון (צריך לבנות)	מידי
רשימי עסקים	מנהלת מחלקת רישוי עסקים	מירב רחל	סגירת עסק	מכתב המודיע על סגירת עסק	בתי עסק	קבלת קהל/ מייל/ טלפון/ מוקד	המשך טיפול	המוקד ישלח לו קישור לטופס מקוון (צריך לבנות)	מידי
רשימי עסקים	מנהלת מחלקת רישוי עסקים	מירב רחל	תהליך פתיחת עסק פרטי	בקשה לחוברת מדיע בנושא	בתי עסק	קבלת קהל/ מייל/ טלפון/ מוקד	בירור מידע	המוקד ישלח חוברת המדריך להקמת עסק, מפרט אחיד של המדינה, מפרט אחיד של הממוצע	מידי
שפ"ע	איכות הסביבה	מחמוד עבדלגאני	איכות הסביבה	ריח ביוב	תושבים/ יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יום עבודה
שפ"ע	איכות הסביבה, אחראי על תחום ביוב ושפכים	מחמוד עבדלגאני	איכות הסביבה - פגיעה בסדר הציבורי	זיהום שפכים	תושבים, יישובים - וועדי היישוב	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	ניתן להפנות לגורם מטפל	מידי - עד 48 שעות
שפ"ע	איכות הסביבה, אחראי על תחום ביוב ושפכים	מחמוד עבדלגאני	איכות הסביבה - פגיעה בסדר הציבורי	זיהום ביוב - שפכת ביוב בטח ציבורי	תושבים, יישובים - וועדי היישוב	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	ניתן להפנות לגורם מטפל	מידי - עד 48 שעות
שפ"ע	איכות הסביבה, אחראי על תחום הגזם ופסולת גשית	יהודה לר"י	איכות הסביבה - פגיעה בסדר הציבורי	הוצאת זבל / פסולת שלא בזמן פינוי	תושבים, יישובים - וועדי היישוב	מוקד, טלפון	המשך טיפול	להנחות את התושב/יישוב להעביר מיקום וצילום לגורם אחראי בהודעה טלפון	מדיע הפיני הבא - מדיע ופסולת גשית
שפ"ע	איכות הסביבה, אחראי על תחום הגזם ופסולת גשית	יהודה לר"י	איכות הסביבה - פגיעה בסדר הציבורי	זריקת פסולת בטח ציבורי	תושבים, יישובים - וועדי היישוב	מוקד, טלפון	המשך טיפול	ניתן להפנות לגורם מטפל	בפיני הקרוב של שבוע/שבועיים/חודש
שפ"ע	איכות הסביבה, אחראי על תחום הגזם ופסולת גשית	יהודה לר"י	איכות הסביבה - פגיעה בסדר הציבורי	דיווח על השלכת פסולת בטח פתוח	תושבים, יישובים - וועדי היישוב	מוקד, טלפון	המשך טיפול	ניתן להפנות לגורם מטפל	בפיני הקרוב של שבוע/שבועיים/חודש
שפ"ע	איכות הסביבה, אחראי על תחום הגזם ופסולת גשית	יהודה לר"י	איכות הסביבה - פגיעה בסדר הציבורי	דיווח על השלכת פסולת בטח המועצה	תושבים, יישובים - וועדי היישוב	מוקד, טלפון	המשך טיפול	ניתן להפנות לגורם מטפל	בפיני הקרוב של שבוע/שבועיים/חודש
שפ"ע	איכות הסביבה, יועצת איכות הסביבה	הגר סלומון	איכות הסביבה - פגיעה בסדר הציבורי	זיהום עשן	תושבים, יישובים - וועדי היישוב	מוקד, טלפון, מייל	המשך טיפול	ניתן להפנות לגורם מטפל	מידי - עד 48 שעות
שפ"ע	תברואה	מחמוד עבדלגאני	אשפה / גזם ופסולת	אי איסוף פחים	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יום עבודה
שפ"ע	תברואה	מחמוד עבדלגאני	אשפה / גזם ופסולת	דלוג על פח	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יום עבודה
שפ"ע	תברואה	מחמוד עבדלגאני	אשפה / גזם ופסולת	אי החזרת פחים	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יום עבודה
שפ"ע	תברואה	מחמוד עבדלגאני	אשפה / גזם ופסולת	נק לפח/פח שגבר	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יום עבודה
שפ"ע	תברואה	מחמוד עבדלגאני	אשפה / גזם ופסולת	פגיעה ברכב / שער וכו'	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יום עבודה
שפ"ע	תברואה	יהודה לר"י	אשפה / גזם ופסולת	יום פינוי גזם	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	בירור מידע	להעביר לגורם מטפל	יום עבודה
שפ"ע	תברואה	יהודה לר"י	אשפה / גזם ופסולת	איזה פסולת ניתן לזרוק	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	בירור מידע	לנת מדיע בנושא	יום עבודה
שפ"ע	תברואה	מחמוד עבדלגאני	ביוב	הצפה/גלישת ביוב בשטח ציבורי - בריכת פלסטית	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יום עבודה
שפ"ע	תברואה	מחמוד עבדלגאני	ביוב	הצפה/גלישת ביוב בשטח ציבורי - בריכת בטון	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יום עבודה
שפ"ע	תברואה	מחמוד עבדלגאני	ביוב	הצפה/גלישת ביוב בשטח פרטי	תושבים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יום עבודה
שפ"ע	וטרינריה	לימור חוסי, אסף מרז	בעלי חיים	כלב משוטט	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	תלונה	להעביר לגורם מטפל	יומים
שפ"ע	וטרינריה	לימור חוסי, אסף מרז	בעלי חיים	חיסון כלבת	תושבים	טלפון, מייל	בקשה	להעביר לגורם מטפל	יומים
שפ"ע	וטרינריה	איציק אסרף	בעלי חיים	פגר בשטח ציבורי	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	תלונה	להעביר לגורם מטפל	יום עבודה
שפ"ע	תברואה	איציק אסרף	גני משחקים	מתקן שבור	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יום עבודה
שפ"ע	תברואה	איציק אסרף	גני משחקים	צלות	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	שבוע עבודה
שפ"ע	תברואה	איציק אסרף	גני משחקים	דשא מטנטי	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	שבוע עבודה
שפ"ע	תברואה	איציק אסרף	גני משחקים	גומי ריצפה	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	שבוע עבודה
שפ"ע	איכות הסביבה	איציק אסרף	דיווח על מפגע בטחון	עץ קרס	תושבים/ יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	מידי
שפ"ע	תברואה	מחמוד עבדלגאני	הדברת מזיקים	בר מים חשוף	תושבים/ יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	שבוע עבודה
שפ"ע	תברואה	מחמוד עבדלגאני	הדברת מזיקים	הדברה נגד חולדות/ עכברים	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	שבוע עבודה
שפ"ע	תברואה	איציק אסרף	כבישים ומדרכות	ברב כביש	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יומים
שפ"ע	תברואה	איציק אסרף	כבישים ומדרכות	אבן שפה שבורה	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יומים
שפ"ע	תברואה	איציק אסרף	כבישים ומדרכות	מדרגה	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יומים
שפ"ע	מים וביוב	מים	מים	מים עכורים לשתייה	תושבים	מוקד	המשך טיפול	יש להעביר את הפניה לועד היישוב שיעביר לספק המים	מידי
שפ"ע	מים וביוב	מים	הפסקת מים	הפסקת מים	תושבים	מוקד	המשך טיפול	יש להעביר את הפניה לועד היישוב שיעביר לספק המים	מידי
שפ"ע	תברואה	איציק אסרף	מקנות/גדרות	מקנה שבור	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יומים
שפ"ע	תברואה	איציק אסרף	מקנות/גדרות	גדר קרועה	תושבים, יישובים	טלפון, מייל	המשך טיפול	להעביר לגורם מטפל	יומים
שפ"ע	חרום	מחמוד עבדלגאני	מפגעי מזג האוויר	הצפת בית	תושבים	טלפון, מייל	תלונה	להעביר לגורם מטפל	מידי

